

Conditions Générales de Prestations de Services

Clause générale :

Cédric DUHEZ est un photographe professionnel. Ce statut est réglementé par la loi n° 92-597 du 1er juillet 1992 du Code de la Propriété intellectuelle et par la loi de modernisation de l'économie n° 2008-776 du 4 août 2008.

Application et acceptation des conditions de vente :

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent aux services commercialisés par Cédric DUHEZ. Elles régissent les relations contractuelles avec ses clients. Elles prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le fait de passer une commande de prestations de services auprès de Cédric DUHEZ implique la consultation préalable des présentes conditions générales de services et entraîne l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve du client à ces conditions.

Prestations :

Cédric DUHEZ propose les services suivants :

- Reportage photo événementiel (Mariage, communion, baptême, retraite, événements familiaux).
- Retouche, montage, tirages.
- Prise de vue en studio et extérieur

Les reportages en soirée auront lieu jusqu'au dessert (2 heures du matin environ).

Description générale des services :

Cédric DUHEZ donne une description la plus fidèle possible des services proposés. Lorsque le client commande une prestation, il s'engage à acheter au prix indiqué sur le contrat ou sur le devis. Seuls les contrats et les devis apporteront un descriptif détaillé à un service donné. Il est possible d'obtenir un devis ou d'obtenir des informations complémentaires par téléphone, mail ou courrier.

Formalisation des commandes :

Les commandes de reportage photos ne pourront être enregistrées par Cédric Duhez qu'à la signature du contrat fourni signé indiquant « Bon pour accord » et à l'envoi du chèque de réservation. Le contrat sera signé par les 2 parties et en 2 exemplaires, la date de votre événement sera alors bloquée.

En cas d'annulation d'une commande du client, au cours de la réalisation des travaux, il sera facturé entièrement. Cédric DUHEZ se réserve le droit de rompre les discussions et le contrat à la suite de refus répétés sans pouvoir être tenu responsable de quelconques dommages auprès du client.

Facturation, paiement, prix :

Toutes les prestations effectuées font l'objet d'une facture. Les prix sont déterminés en fonction des interventions et figurent dans le contrat. Toutes demandes de modifications du contrat initial donnera lieu sous réserve d'acceptation par Cédric DUHEZ à la formulation d'un avenant.

Pour tout retard de règlement, il sera exigé des indemnités compensatoires de 1,65% du montant total facturé par jour de retard.

Les bons cadeaux sont utilisables pendant six mois après la vente et ne sont en aucun cas remboursables.

En cas de non règlement après la date figurant sur la facture suivi d'un délai de 15 jours, et après réclamation restée infructueuse, Cédric Duhez mettra immédiatement le dossier au contentieux et l'envoi de la mise en demeure entraînera l'obligation pour le client de payer la totalité du solde en cours majoré d'un intérêt égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Le mode de paiement est l'espèce et le chèque bancaire (une pièce d'identité pourra être demandée).

Livraison :

Les photos ou supports seront livrés en mains propres ou par envoi postal à l'adresse communiquée lors de la commande. Les dépassements éventuels de délais de livraison ne peuvent donner suite ni à dommage et intérêt, ni à retenue, ni à l'annulation des commandes en cours.

Sont considérés comme cas de force majeure, pour Cédric DUHEZ, le déchargeant de son obligation de livrer : les guerres, émeutes, incendies, grèves, accidents, maladies graves. Les marchandises transitent toujours aux risques et périls du destinataire. En cas de problème à la livraison, il est proposé au client d'informer Cédric DUHEZ au plus vite afin qu'une solution soit proposée dans l'intérêt de tous.

Propriété, droit de reproduction et d'utilisation :

Cédric DUHEZ reste libre d'utiliser les photos réalisées pendant le reportage ou les prises de vue. Les clichés réalisés par Cédric Duhez (tous formats et tous supports confondus) et livrés, sont libres d'utilisation par le client.

Litiges et juridiction compétente :

Cédric DUHEZ est le seul représentant légal des prestations commercialisées. En cas de différent ou de contestation, le client doit impérativement adresser ses réclamations dans un délai bref ne pouvant excéder 7 jours après la livraison de sa commande et retourner dans son intégralité le travail fourni . En tout état de cause, le client devra toujours préférer une conciliation amiable avant tout recours devant le tribunal de commerce de Lille seul compétent.

Clauses additionnelles :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française, tant pour leur interprétation que pour leur exécution. Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées ou mises à jour sans information préalable.